

DOMANDE FREQUENTI

Relative ai costi di accesso:

1. Cosa è compreso nel biglietto d'ingresso?
Tavolo ombrello e sedie oppure panche in legno nella zona pic-nic, fino ad esaurimento scorte.
2. I bambini di che età si intendono paganti?
I bambini meno di tre anni non pagano mostrando OBBLIGATORIAMENTE la tessera sanitaria.
I bambini dai 3 ai 12 anni pagano il biglietto ridotto.
3. I portatori di handicap pagano?
Non pagano i portatori di handicap con certificazione l.104 art.3 comma3 “disabilità grave”.
4. In caso di mal tempo il biglietto è rimborsabile?
Il biglietto non è mai rimborsabile.
5. La personal CARD Oasi 2019 per quante persone vale?
La CARD è valida per il nucleo familiare, inteso come genitori e figli.

Relative alla struttura:

1. E' possibile prenotare?
No, non si effettuano prenotazioni (solo per i coupon leggere sotto le condizioni).
2. E' possibile portare alimenti e bevande dall'esterno?
Si, e consumarli nelle apposite aree pic-nic.
La struttura è comunque dotata di servizio tavola calda attivo tutti i giorni, e nel weekend anche il servizio pizzeria.
3. E' possibile far entrare nel parco animali di piccola taglia?
Si, con uso esclusivo delle zone prato al guinzaglio. Vietato l'accesso alle zone bar e solarium.
4. E' possibile cucinare pastine per bambini piccoli?
Si, è disponibile la Baby room area attrezzata per la cottura delle pastine.
5. E' possibile arrostitire o utilizzare barbecue.
Non è possibile portare barbecue o fornelli dall'esterno, ma è disponibile la zona barbecue a noleggio (8 euro giornalieri). Il carbone è a carico del cliente.

Per i possessori di coupon:

1. E' possibile acquistare le offerte presenti online direttamente al botteghino?
No, l'offerta è disponibile esclusivamente online.
2. E' necessario prenotare?
I possessori di coupon sono obbligati a prenotare solo per il sabato e per i periodi indicati nelle condizioni dei coupon tramite messaggio su whatsapp, al numero indicato.